

# communiqué de presse

16 novembre 2010

## **L'UNOCAM met en place des outils pour optimiser la lisibilité des garanties de complémentaire santé**

L'UNOCAM rend public aujourd'hui un dispositif qui permettra d'améliorer la compréhension par le grand public des garanties de complémentaire santé :

- un glossaire des termes couramment utilisés dans les garanties de complémentaire santé ;
- un guide des bonnes questions à se poser pour comprendre et choisir sa complémentaire santé ;
- une déclaration de bonnes pratiques sur la lisibilité des garanties de complémentaire santé, signée par les fédérations membres de l'UNOCAM (Mutualité Française, FFSA, CTIP, GEMA, FNIM), qui s'engagent à la relayer auprès des organismes d'assurance maladie complémentaire.

Ce dispositif est le résultat d'un travail de fond engagé dès le début de cette année.

Il a fait l'objet d'une large concertation avec des associations de consommateurs et de patients et a reçu l'aval du ministère de la santé.

L'UNOCAM se félicite du caractère constructif des échanges qu'elle a eus avec l'ensemble des parties prenantes de ce dossier.

Cette amélioration sensible de la lisibilité des garanties a vocation à se poursuivre avec l'actualisation régulière de ces travaux, qui seront mis en œuvre à partir du début de l'année 2011, notamment pour les nouvelles garanties.

Ces trois documents sont consultables et téléchargeables dès aujourd'hui sur notre site internet : [www.unocam.fr](http://www.unocam.fr) dans la rubrique "*Votre complémentaire*".

**Personne à contacter : Vincent CHEVRIER, Secrétaire Général**

UNOCAM / 120 BOULEVARD RASPAIL - 75006 PARIS – TEL : 01.42.84.95.00 / FAX : 01.45.48.91.01