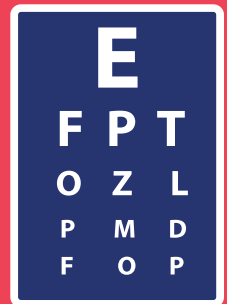


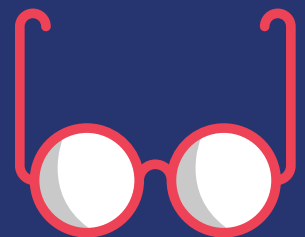
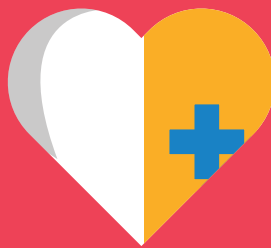


# 7 CAS PRATIQUES

POUR ILLUSTRER  
LES REMBOURSEMENTS DE  
VOTRE COMPLÉMENTAIRE  
SANTÉ



JANVIER 2022



**unocam**

UNION NATIONALE DES ORGANISMES  
D'ASSURANCE MALADIE COMPLÉMENTAIRE

# UNE COMPLÉMENTAIRE SANTÉ, C'EST INDISPENSABLE!

Sont présentés, dans ce fascicule, 7 cas pratiques illustrant des situations auxquelles vous pouvez être confronté au fil de votre parcours de santé



CAS PRATIQUE N°1  
CONSULTATION D'UN MÉDECIN  
GÉNÉRALISTE SECTEUR 1



CAS PRATIQUE N°2  
CONSULTATION D'UN MÉDECIN  
SPÉCIALISTE SECTEUR 2



CAS PRATIQUE N°3  
POSE D'UNE COURONNE  
DENTAIRE CÉRAMO-MÉTALLIQUE



CAS PRATIQUE N°4  
ACHAT D'UNE BOÎTE DE  
28 PATCHS À LA NICOTINE



CAS PRATIQUE N°5  
ACHAT D'UN ÉQUIPEMENT  
D'AIDE AUDITIVE DE CLASSE II



CAS PRATIQUE N°6  
ACHAT D'UNE PAIRE DE  
LUNETTES DE CLASSE A



CAS PRATIQUE N°7  
ACHAT D'UNE PAIRE DE LUNETTES  
DE CLASSE B

Il détaille le calcul des remboursements par l'Assurance maladie obligatoire et par la Complémentaire santé en fonction des garanties prévues au contrat et éventuellement le reste à charge pour l'assuré.



Cette brochure a été réalisée par l'UNOCAM, la FNMF, France Assureurs et le CTIP. Elle s'inscrit dans le cadre de l'Engagement pris par la profession le 14 février 2019 pour améliorer la lisibilité des garanties de complémentaire santé.

## CAS PRATIQUE N°1

# CONSULTATION D'UN MÉDECIN GÉNÉRALISTE SECTEUR 1

Marie consulte son médecin généraliste secteur 1 (sans dépassement d'honoraires) et s'acquitte de **25 €** d'honoraires.



L'Assurance maladie obligatoire a une **base de remboursement** de **25 €**

un **taux de remboursement** de **70%**



Elle rembourse donc à Marie

L'Assurance maladie obligatoire impose une **participation forfaitaire** de

**16,50 €**

**1€**

non remboursable

### ❗ IMPORTANT :

Si Marie n'a pas de **complémentaire santé**, il lui restera à charge **8,50 €**

Marie a une complémentaire santé responsable qui prend en charge 30% au titre du **ticket modérateur**.

Soit :

•  $25 € \times 30\% = 7,50 €$

**Au final, il reste à la charge de Marie :** (participation forfaitaire non remboursable)

**1€**

Au total, Marie est remboursée de :

- 16,50 € par l'Assurance maladie obligatoire
- 7,50 € par sa complémentaire santé

**La complémentaire santé rembourse donc à Marie**



## CAS PRATIQUE N° 2

# CONSULTATION D'UN MÉDECIN SPÉCIALISTE SECTEUR 2

Claire consulte son gynécologue secteur 2\* (avec dépassements d'honoraires) et s'acquitte de **44 €** d'honoraires.

\* Le médecin de Claire adhère à l'OPTAM.

L'Assurance maladie obligatoire a

- une base de remboursement de **30 €\***



- un taux de remboursement de **70%**



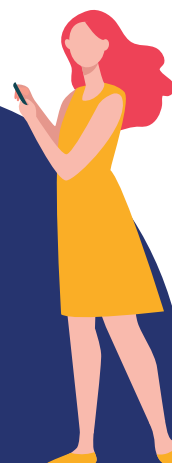
L'Assurance maladie obligatoire impose une **participation forfaitaire** de

**1€**

non remboursable

et rembourse donc à Claire

**20€**



Claire a une complémentaire santé responsable qui prend en charge **150% de la base de remboursement\*\***



### ! IMPORTANT :

Si Claire n'a pas de **complémentaire santé**, il lui restera à charge

**24 €**

Soit :

- 30 % au titre du **ticket modérateur**  
( $30 € \times 30 \% = 9 €$ )
- jusqu'à 50 % au titre des **dépassements**  
(jusqu'à  $30 € \times 50 \% = 15 €$ , limité à 14€ dans ce cas)

La complémentaire santé rembourse donc à Claire



Au final, il reste à la charge de Claire :  
(participation forfaitaire non remboursable)

**1€**

\*\* Dans le cadre d'une garantie exprimée « remboursement de l'Assurance maladie obligatoire inclus »

## CAS PRATIQUE N° 3

# POSE D'UNE COURONNE DENTAIRE CÉRAMO-MÉTALLIQUE

(panier «tarif maîtrisé» dans le cadre de la réforme 100% Santé)

Samy consulte son chirurgien-dentiste qui lui pose une couronne dentaire céramo-métallique sur une deuxième prémolaire. Il s'acquitte de **538,70 €** d'honoraires.



L'Assurance maladie obligatoire a une **base de remboursement** de **120 €**



un **taux de remboursement** de **70 %**

L'Assurance maladie obligatoire rembourse donc à Samy

**84 €**



### ! IMPORTANT :

Si Samy n'a pas de **complémentaire santé**, il lui restera à charge

**454,70 €**

Samy a une complémentaire santé responsable qui prend en charge **400 % de la base de remboursement \***

\* Dans le cadre d'une garantie exprimée «remboursement de l'Assurance maladie obligatoire inclus»

Au final, il reste à la charge de Samy :

**58,70 €**

La complémentaire santé rembourse donc à Samy

**396 €**

Soit :

- 30 % au titre du **ticket modérateur** (120 € x 30 % = 36 €)
- 300 % au titre des **dépassements** (120 € x 300 % = 360 €)

## ACHAT D'UNE BOÎTE DE 28 PATCHS À LA NICOTINE, SUR ORDONNANCE

Jean achète en pharmacie une boîte de 28 patchs à la nicotine prescrite par son médecin traitant.

Il paye **24,57 €** dont 23,04 € pour la boîte de patchs et 1,53 € d'honoraires du pharmacien.



L'Assurance maladie obligatoire a :

• pour la **boîte** :  
une **base de remboursement**  
de **23,04 €**

✗ un **taux de remboursement**  
de **65 %**

L'Assurance maladie obligatoire impose une **franchise** de

**0,50 €**

non remboursable

• pour la **dispensation** :  
une **base de remboursement**  
de **1,53 €** dont :

- par boîte :  
 $1,02 € \times 65 \%$
- par ordonnance :  
 $0,51 € \times 65 \%$

et rembourse donc à Jean

**15,47 €**

### ! IMPORTANT :

Si Jean n'a pas de **complémentaire santé**,  
il lui restera à charge **9,10 €**

Jean a une complémentaire santé responsable qui prend en charge **100% de la base de remboursement \***

La complémentaire santé rembourse donc à Jean

Soit :

- 35% au titre du **ticket modérateur sur la boîte** ( $23,04 € \times 35 \%$ )
- 35% au titre du **ticket modérateur sur la dispensation par boîte** ( $1,02 € \times 35 \%$ )
- 35% au titre du **ticket modérateur sur la dispensation par ordonnance** ( $0,51 € \times 35 \%$ )

Au final,  
il reste à la charge de Jean :

(participation forfaitaire non remboursable)

**0,50 €**



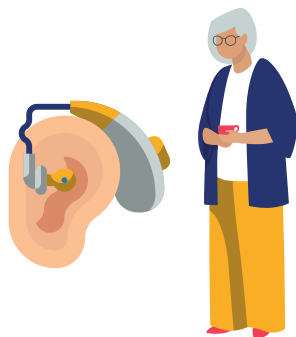
\* Dans le cadre d'une garantie exprimée « remboursement de l'Assurance maladie obligatoire inclus »

## ACHAT D'UN ÉQUIPEMENT D'AIDE AUDITIVE DE CLASSE II

(panier « tarifs libres » dans le cadre de la réforme 100% Santé)

Claudine choisit de s'équiper d'un appareil auditif pour son oreille droite.

Elle s'acquitte de **1 476 €** auprès de l'audioprothésiste.



L'Assurance maladie obligatoire a



- une base de remboursement de **400 €\***
- un taux de remboursement de **60%**

L'Assurance maladie obligatoire rembourse donc à Claudine

**240 €**

### ! IMPORTANT :

Si Claudine n'a pas de **complémentaire santé**, il lui restera à charge **1 236 €**

### À NOTER :

Si Claudine a un **contrat responsable**, elle peut aussi faire le choix d'un équipement **100% Santé** de classe I qui ne lui laissera **aucun reste à charge** (réforme 100% Santé à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2021)

Claudine a une complémentaire santé responsable qui prend en charge **250% de la base de remboursement\*\***

\* À compter du 1<sup>er</sup> janvier 2021

\*\* Dans le cadre d'une garantie exprimée « remboursement de l'Assurance maladie obligatoire inclus »

Au final, il reste à la charge de Claudine :

**476 €**

La complémentaire santé rembourse donc à Claudine

Soit :

- 40% au titre du **ticket modérateur** (400 € x 40% = 160 €)
- 150% au titre des **dépassements** (400 € x 150% = 600 €)

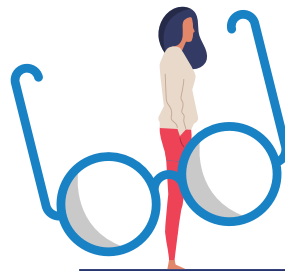
**760 €**

## ACHAT D'UNE PAIRE DE LUNETTES DE CLASSE A

(panier «reste à charge zéro» dans le cadre de la réforme 100 % Santé)

Julie s'équipe d'une paire de lunettes (monture et deux verres).

Elle s'acquitte de **125 €** auprès de l'opticien.



L'Assurance maladie obligatoire a

- une **base de remboursement de 37,50 €**

(9 € au titre de la monture + 2 x 14,25 € au titre des verres)



L'Assurance maladie obligatoire rembourse donc à Julie

- un **taux de remboursement de 60 %**

**22,50 €**



### ❗ IMPORTANT :

Si Julie n'a pas de **complémentaire santé**, il lui restera à charge

**102,50 €**

Dans le cadre d'un équipement du panier 100 % Santé, la complémentaire santé responsable de Julie prend en charge l'intégralité du ticket modérateur et du dépassement.



La complémentaire santé rembourse donc à Julie

Soit :

- 40 % au titre du **ticket modérateur** (37,50 € x 40 % = 15 €)
- 87,50 € au titre des **dépassements**

Au final, il reste à la charge de Julie :

**0 €**







## CAS PRATIQUE N° 7

# ACHAT D'UNE PAIRE DE LUNETTES DE CLASSE B

(panier « tarifs libres » dans le cadre de la réforme 100% Santé)

L'Assurance maladie obligatoire a

• une base de remboursement de **0,15€**

(0,05 € au titre de la monture + 2 x 0,05 € au titre des verres)



• un taux de remboursement de **60%**



L'Assurance maladie obligatoire rembourse donc à Pedro 0,15 € x 60% soit :

**0,09 €**

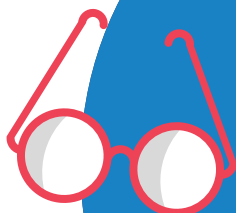


Pedro a une complémentaire santé responsable avec une garantie à hauteur de **260 €\*** de remboursement (jusqu'à 80 € par verre et 100€\*\* pour la monture)

### ! IMPORTANT :

Si Pedro n'a pas de complémentaire santé, il lui restera à charge

**344,91 €**



La complémentaire santé rembourse donc à Pedro

Soit :

- 40% au titre du ticket modérateur (0,15 € x 40% = 0,06 €)
- 259,85 € au titre des dépassements



Au final, il reste à la charge de Pedro :

**85 €**

\* Dans le cadre d'une garantie exprimée en remboursement de l'assurance maladie obligatoire inclus

\*\* Compte tenu des obligations réglementaires des contrats responsables, votre complémentaire santé ne peut pas vous rembourser davantage sur la monture

# UNOCAM, L'UNION DES COMPLÉMENTAIRES SANTÉ

Créée en 2005, l'Union nationale des organismes complémentaires d'assurance maladie (UNOCAM) est née de la volonté des principales familles de complémentaires santé – FNMF, France Assureurs et CTIP - de travailler plus étroitement ensemble. Aujourd'hui, l'Union est un des interlocuteurs des pouvoirs publics sur l'évolution de l'Assurance maladie et de son financement. Conformément aux textes en vigueur, elle est consultée officiellement sur tout projet de texte et est invitée aux négociations conventionnelles avec les professions de santé aux côtés de l'Assurance maladie obligatoire (UNCAM). Ses adhérents lui ont confié, pour compte commun, certains dossiers et notamment l'amélioration de la lisibilité des garanties de complémentaires santé.

Pour en savoir plus  
[WWW.UNOCAM.FR](http://WWW.UNOCAM.FR)

